

EXPOお見舞金システム

ログイン方法

- 1 EXPO会員WEBアクセスしEXPO会員IDでログインをクリックする。
<https://expo-contents.jp/>



EXPO会員IDでログイン

- 2 登録されているメールアドレスとパスワードでログインする。



ログインID
(メールアドレス)
例: expo@expo-data.jp
パスワード
ログイン

申請方法

- 3 お見舞い金申請のバナーをクリックする。



お見舞い金申請
ご利用方法はこちら

- 4 バナーを押すと申請WEBのログイン画面が表示されます。
ユーザーID欄にEXPO会員ID;パスワード欄に生年月日を入力してログインする。



申請 WEB
会員ID ユーザーID
パスワード 生年月日 (ハイフンなし) 例: 19000101
ログイン
ログインが出来ない場合は、カスタマーにお問い合わせをお願いいたします。
EXPOカスタマセンター
受付時間: 10:00~19:00 (GW, 年末年始を除く)
0570-071-888

5

契約中の詳細情報、申請履歴が表示されます。

申請WEB ログアウト

お客様の契約時情報

◆基本画面
◆申請画面

お客様情報

お客様コード	110009
お名前	姓 名
郵便番号	3430845
住所	埼玉県新都区大阪市レクセルマンション

お客様のご加入されているサービス情報

お申込サービス

サービス名	御申込数	登録完了日	補償開始日
スマート_1	2件	2019221	2019221
スマート_2	1件	2019221	2019221
スマート_3	1件	2019221	2019221
スマート_4	1件	201348	20131015
スマート_5	1件	20131015	20131015

お客様のお見舞金申請履歴

申請情報

審査ID	MSN	IMEI	ステータス	申請日	御支払予定日	御支払額
L100001	080XXXXXXX	100000000000001	1	20190319	-	-

6

申請画面を押します。申請する対象プランの申請ボタンをクリックする。

申請WEB ログアウト

◆基本画面
◆申請画面

対象端末選択：申請6件

選択	解約日	MSN	IMEI	サービス名	登録完了日	補償開始日
<input type="checkbox"/>	-	-	-	スマート_1	2019221	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-	スマート_2	2019221	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-	スマート_3	2019221	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-	スマート_4	2019221	-
<input type="checkbox"/>	201446	-	-	スマート_5	20131015	-
<input type="checkbox"/>	-	-	-	スマート_1	20131015	-

※複数契約をお持ちの場合は、故障端末と同じMSNかIMEIで【申請】ボタンを押してください。いずれの表示も「-」の場合は、一番上のレコードの【申請】ボタンを押してください。

7

重要確認事項の項目をすべてチェックし、次へをクリックする。

申請WEB ログアウト

◆基本画面
◆申請画面

7 重要確認事項（内容をご確認の上、チェックして下さい。）

- ☒ 故意による破損、「サービス加入前の事故」ではありません。（わざと壊した端末や、サービス開始前に既に壊れていた端末ではありません。）
- ☒ 架空請求、「替え玉請求」ではありません。（事実に基づかない内容や、友人・知人など自身以外の人物が所有する故障端末ではありません。）
- ☒ 事故日「事故発生場所」「事故状況」は事実に基づき、具体的に記載します。記載の内容に虚偽はなく万が一お支払後、不正請求・虚偽が発覚した場合には、退金します。
- ☒ 規約に反する行為が発覚した場合、今後一切のお支払いは行われず、サービス提供の停止および利用契約を解除される場合があることに同意します。
- ☒ 当の保証サービスから補償を受ける場合、またその予定にある場合、支払われる補償からその金額を控除した額が支払われます。（メーカー保証、第三者の提供する延長保証・損害保険制度を含みます。）
- ☒ 当の保証サービスについての保証状況の確認を目的で、補償提供会社、通信事業会社、保険会社等へ直接照会することがあります。
- ☒ 住所、連絡先等に変更がある場合、記載情報へ変更することに同意します。

戻る 次へ

8

メールアドレスを入力する。

確認用にも同じメールアドレスを入力し、パスワード送信をクリックする。

9

登録したメールアドレスにパスワードが届きますので、10桁入力し次へをクリックする。

10

事故・故障の端末情報をすべて入力後に次へをクリックする。

11

事故の内容および状況についての情報をすべて入力後に次へをクリックする。

- 12 修理された端末や機種変更された現在お手持ちになる端末情報(IMEI、シリアルナンバー)を入力後に次へをクリックする。
※交換対応されていない場合も、現在ご利用の端末情報を必ずご入力ください。

申請WEB

◆基本画面
◆申請画面

新(交換後)端末情報 (現在お手持ちの端末情報をご記入ください。修理での交換対応や、修理不能で機種変更(買い換え)等により端末が変わった場合は必ずご記入ください)

IMEI

シリアルナンバー

IMEI・シリアルナンバーの確認方法 ※機種によって若干違う場合があります。

iOS (iPhone・iPad) ... 設定 → 一般 → 情報

Android ... アプリ一覧 → 設定 → 端末情報 → 機器の状態

12

戻る 次へ

- 13 お見舞金振込先の口座情報を入力する。
口座名義、口座名義カナを入力後、銀行の種別を選択する。すべて入力後に次へをクリックする。

申請WEB

◆基本画面
◆申請画面

13

口座名義

口座名義カナ

銀行種別

13

戻る 次へ

●ゆうちょ銀行を選択の場合

銀行種別

ゆうちょ銀行

記号

番号

預金種別

店番

口座番号

●ゆうちょ銀行以外を選択の場合

銀行種別

ゆうちょ銀行以外の金融機関 ※「～銀行」「～信用金庫」「～支店」等と入力すると候補が表示されません。(例: × みずほ銀行 ○ みずほ)

金融機関名

金融機関コード

支店名

支店コード

預金種目

口座番号

注) 7桁以下の場合は、最初ゼロを足してください

- 14 リペアレポートまたは機種変更証明、領収書、キャリア保証適用書面、購入日証明、通帳コピーなど必要な書類データを添付します。サンプル画像を参考いただけます。
- 15 損害品写真を添付します。写真がない場合は、【無】を選択の上、写真が無い理由をご入力ください。
具体例: 申請時に損害品写真が必要なことを知らなかったため、修理前の写真を用意していませんでした。
- 16 アップロードしたい書面(家族証明書类等)がある場合は、書面のタイトルを入力の上、ファイルを選択して追加します。
以上必要な書類をすべてアップロードして次へをクリックする。

申請WEB

◆基本画面
◆申請画面

14 書面添付

リペアレポートまたは機種変更証明 (※必須)

領収書 (※必須)

キャリア保証適用書面

購入日証明

通帳コピー (※必須)

15

損害品写真

※有 ○ 無

選択されていません

16

※追加でアップロードしたい書面がある場合は、書面タイトルをご自身でご入力ください。(例: 補填申請書, リペアレポート2, 損害品写真2 等)

選択されていません

17 確認画面にて、申請内容に問題がないか確認します。修正したい情報は変更ボタンにて修正できます。

18 追加・補足したい情報がある場合は、コメント欄に入力いただけます。
以上すべての情報を確認・修正してから申請をクリックする。

申請WEB

ログアウト

◆基本画面

◆申請画面

事故・故障の端末情報

対象機種区分	スマートフォン
キャリア名	au
機種名	1
MSN	1
他補償サービス適用状況	今回利用した
他補償サービス名	キャリア補償サービス
IMEI	1111111111111111
シリアルナンバー	1

事故の内容および状況について

事故（故障）の内容	水濡・水没
-----------	-------

連絡先

連絡先	a30385-0.png
損害品写真	a30385-0.png

コメント欄

コメントが空の場合は記入してください

戻る 申請

19 以上で申請完了となり、受付完了メールが届きます。
※審査には数日がかかる場合があります。

申請WEB

ログアウト

◆基本画面

◆申請画面

申請完了

申請が完了しました。

完了

※最後に、必ず【完了】ボタンを押してください。

不備解消方法

- 20 不備があった場合は不備通知メールが届きます。
不備解消の際は、申請時と同じく申請WEBにてログイン後、基本画面の申請情報欄にある該当審査IDをクリックする。

申請WEB

ログアウト

◆基本画面

◆申請画面

お客様情報

お客様コード

110009

お名前

姓 名

郵便番号

3430845

住所

埼玉県新堀区大阪市レクセルマンション

お申込サービス

サービス名	御申込数	登録完了日	権利開始日
スマート_1	2件	2019221	2019221
スマート_2	1件	2019221	2019221
スマート_3	1件	2019221	2019221
スマート_4	1件	201348	20131015
スマート_5	1件	20131015	20131015

20 申請情報

審査ID	MSN	IMEI	ステータス	申請日	御支払予定日	御支払額
L100001	08097167999	1000000000000001	1	20190319	-	-

- 21 不備となった項目を修正し、再申請ボタンをクリックすることで、再申請完了となります。

申請WEB

ログアウト

◆基本画面

◆申請画面

連絡先

メールアドレス rc_kend@pc.hkcn.co.jp

書面添付

リペアルポートまたは機種変更証明

1.jpg

領収書

2.jpg

キャリア保証適用書面

3.jpg

購入日証明

4.png

通帳コピー

5.jpg

書面アップロード_

0

損害品写真

損害品の画像はありません。

書面アップロード_1

[領収書.jpg](#)

コメント

コメントです。ここに

戻る

再申請

※ 修正後は必ず押下してください。