

受付番号 : \_\_\_\_\_

## 故障状況説明書【記入例】

※故障状況説明書に不備がありますと修理の手続きが完了しませんので、漏れなくご記入をお願いいたします。

※モバイル家電サポートプラスお申込者ご本人様がご記入ください。

株式会社セールスパートナー 行

下記の通り、事故状況について報告します。

下記記載事項のとおり相違ありません。万一事実と異なることが判明した場合には、修理費用の返還を求められることがあることも了承いたします。  
尚、本件について、貴社が必要とする場合には、関係者へ照会することに同意します。

会員ID	123456	修理申請日	令和〇〇年〇〇月〇〇日
申請者情報	フリガナ	タナカ タロウ	連絡先 固定電話 ( )
	氏名	田中 太郎	携帯電話 080 - 0000 - 1111 ※固定電話または携帯電話のどちらかをご記入ください
	フリガナ	田中 太郎	現住所 東京都墨田区江東橋2-19-7

事故の状況について

家電製品情報	購入日	令和〇〇年〇〇月〇〇日	購入店	〇×電気店	
	製品名	ブルーレイディーラ	メーカー	パナソニック	
	型番	DMR-BWT560-K	製造番号	ABC0000000	
	保証開始日	平成〇〇年〇〇月〇〇日	修理履歴	有り・無し	
	購入金額	¥49800			
故障区分	自然故障・落下による物損・水濡れによる故障				
故障日	平成〇〇年〇〇月〇〇日	午前・午後	〇時	××分	
故障発生場所	自宅				
故障状況	※詳細を記載いただきますようお願い致します。 電源が入らなくなつた。				
添付書類	添付書類がない場合は修理手配が行えませんのであらかじめご了承ください。				チェック
	①	事故状況説明書（当該書類）			<input checked="" type="checkbox"/>
	②	販売店の記名・捺印及び購入日の記載のあるメーカー保証書、またはそのコピー			<input checked="" type="checkbox"/>
	③	領収書またはクレジットカード利用明細書等、対象製品の購入の事実を証する書面、またはそのコピー			<input checked="" type="checkbox"/>
	④	故障した対象製品の写真			<input checked="" type="checkbox"/>
本体・ACコード（アダプタ）等、本体の起動に必要な付属品がございましたら記載ください。※付属品は修理対象外です。					
リモコン、アンテナケーブル、電源コード、B-CASカード					

※パスワード設定が必要な商品の修理に関しては、あらかじめパスワード等の解除をお願いいたします。

（ご注意）不正請求が発覚した場合は、然るべき措置を取らせて頂く場合がございます。

2014.08.08 (EXPO モバイル家電サポートプラス)

《書類送付先》

〒130-0022 東京都墨田区江東橋2-19-7 富士ソフトビル12F アルファバリュー修理受付センター宛

アルファバリュー 修理受付センター	0120-FREEDIAL	0120-953-729	受付時間：24時間（年中無休）
----------------------	---------------	--------------	-----------------